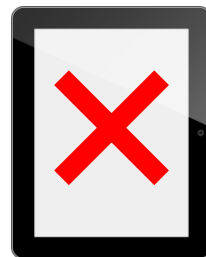
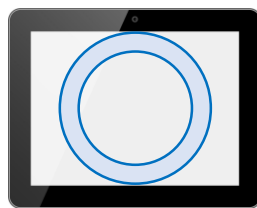


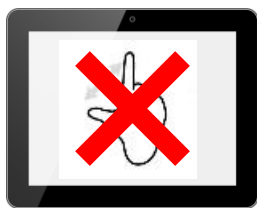
タブレットで学習をするときの注意点

iPadやAndroidのタブレットを利用して学習をする時には、以下の4点を必ず守って学習をしてください。

❗ タブレット端末は**ヨコ向き**にしてください。



❗ ログイン後、画面の**ピンチ・ズームはできるだけ行わない**でください。もしピンチ・ズームをして画面の表示が元に戻らないときには、「すらら」のメニューバーの「終了」のボタンをクリックして一度ログアウトをし、再度ログインをしてください。



❗ ログイン後、ブラウザの**「戻る」のボタンは絶対に押さない**でください。前の画面に戻りたいときは、「トップへ」をクリックし、「トップ画面」から再度操作を行ってください。もし、「戻る」のボタンを押してしまった場合は、ブラウザアプリを終了するか、開いているタブを閉じ、再度ログインしてください。

iPad Safariの場合



Android Chromeの場合

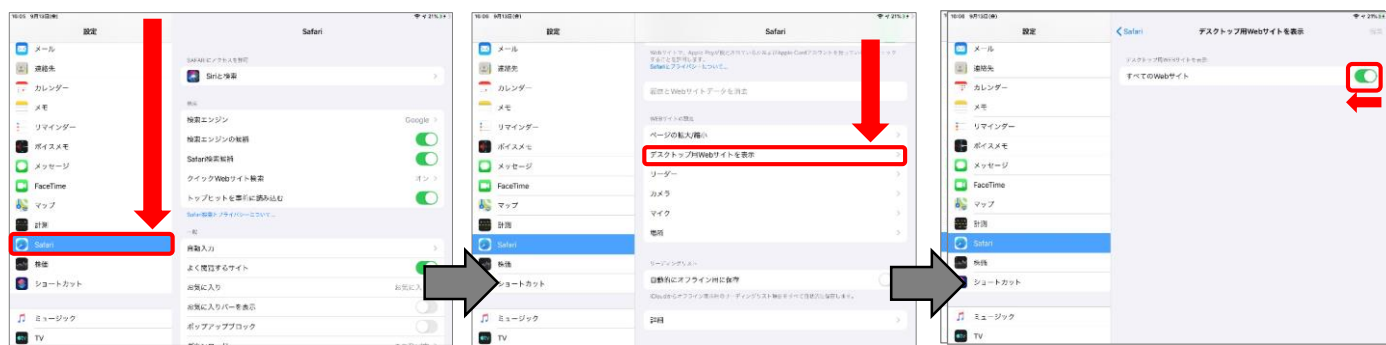


❗ ログイン後、画面の切り替えが遅い場合でも、**クリック先を連打しない**でください。一度クリックをしたら、画面が切り替わるまで待ってください。

※iPad iOS13をお使いの場合

iPad Safariの設定が必要です。[設定]をクリックし、以下の手順にしたがって設定変更してください。

❗ Safariの設定内、「**デスクトップ用Webサイトを表示**」の設定を「OFF」に変更してください。



その他の不具合が発生する場合は、裏面を確認いただくか、「すららカスタマーセンター」へお問合せください。

TEL: 0120-441-370 メール: customer@surala.jp 受付時間 平日10:00~13:00 / 14:00~19:00

その他の注意点




英語の学習時に、アポストロフィ(')が入力できない、または入力できても不正解になってしまう場合の対処法

[設定]を開き、[一般] → [キーボード]をクリックして、[スマート句読点]の設定を「OFF」にします。



レクチャーを視聴している時に、入力した文字が解答ボタンをクリックすると消えてしまう場合の対処法

キーボードの選択状態が「日本語ローマ字」の場合、入力した文字が消えてしまうことがあります。以下2つの対処法をとってください。

[対処方法1]解答を入力してから「確定」ボタンをクリックし、「」ボタンをクリックします。



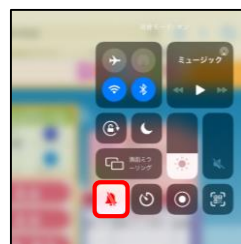
←このボタンを2回続けて押す

[対処方法2]キーボードの設定を「English(Japan)」に変更します。



音が出ない、音割れる、音が2重に聞こえるなどの現象が起こった時の対処法

画面の右上から下にスワイプしてコントロールセンターを表示し、「ミュート設定(鈴のボタン)」を「OFF」にします。



←この状態になっているか確認

★設定を変更しても直らないときは、音声データが壊れている可能性があります。一度ログアウトをして、[設定]を開き、以下の手順でキャッシュをクリアしてから再度ログインをしてください。

