

株式会社すららネット 団体向け共通サービス利用規約

株式会社すららネット 団体向け共通サービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社すららネット（以下「当社」といいます）が国、地方公共団体、公立・私立学校その他の教育機関等の団体および施設（以下総称して「利用団体」といいます）に提供するサービス内容および利用に関する共通の条件を定めるものです。

利用団体は、本規約、当社が別途定める各サービス利用規約およびその他の利用条件（代理店を経由して提示される条件を含みます）に従い、本サービスを利用するものとし、利用団体が利用拠点および当社が事前に承諾した第三者に本サービスを利用させる場合、利用団体は当該利用拠点および第三者に本規約および各サービス利用規約を遵守させるものとします。

第1章 定義

第1条（定義）

本規約に使用される用語の定義は、以下のとおりとします。

（1）本サービス

本サービスとは、当社が提供する学習支援サービス、学習ソフトウェア、学習コンテンツ、その他当社が提供する以下のサービスをいいます。本規約は、以下の利用規約（以下、総称して「各サービス利用規約」といいます）に共通して適用されるものとします。なお、本サービスには、AIを活用した機能またはサービスが含まれる場合があります。

- ① 株式会社すららネット 「すらら」利用規約
- ② 株式会社すららネット 「Surala-i」利用規約
- ③ 株式会社すららネット 「すららドリル」利用規約
- ④ 株式会社すららネット 「すららにほんご」利用規約
- ⑤ 株式会社すららネット 「Surala Satellyzer」利用規約
- ⑥ 株式会社すららネット 「Surala My Story」利用規約
- ⑦ その他当社が別途定める利用規約およびその他の利用条件に関する規約

利用団体は、申込みをしたサービスに応じた各サービス利用規約の定めに従うものとします。

（2）教職員

利用団体に所属し、本サービスの利用または管理をおこなう役職員を指します。

（3）受講生徒

利用団体に所属する本サービスを利用させる児童、生徒その他の学習者を指します。

（4）先生IDおよびパスワード

以下のサービスを利用するためのIDを指します。

- 1) 受講生徒に関する「本サービス」の受講申込・終了届出などの事務手続
- 2) 受講生徒の学習状況などの管理

（5）受講生徒IDおよびパスワード

本サービスで教科学習するためのIDを指します。

（6）代理店

当社との契約に基づき、本サービスの販売、取次ぎ、利用団体との契約締結支援その他これらに付随する業務を行う事業者を指します。

（7）利用拠点

申込書の利用拠点欄に記載された、本サービスを導入する利用団体が運営および指定する学校、施設その他拠点を指します。

（8）「本サービス」受講生徒

「本サービス」を受講する児童、生徒、その他の学習者を指します。

第2章 本サービス利用許諾

第2条（本規約への同意）

1. 利用団体は、当社所定の申込フォーム、申込書その他当社および代理店が指定する方法により本規約に同意の上、本サービスの利用申込み（以下「本申込」といいます）を行い、これに対し、当社が本申込を承諾した場合、利用団体は、本規約および各サービス利用規約その他当社および代理店が別途定める利用条件に従って本サービスを利用できるものとします。
2. 当社は、利用団体に対し、本サービスを提供します。当社から利用団体に提供される本サービスの種類、アカウント数、提供場所等、本サービスの提供にあたり必要な条件は、本規約に定めるものを除き、当社所定の申込フォーム、申込書その他当社および代理店が指定する方法により別途定めるものとします。
3. 当社は、本申込の内容その他当社が必要と判断する事項を考慮し、本申込を承諾しないことができるものとします。なお、当社はその理由を開示する義務を負わないものとします。

第3条（サービス利用）

1. 教職員が使用する「先生IDおよびパスワード」ならびに「受講生徒IDおよびパスワード」の利用方法は次のとおりとします。
 - （1）教職員が使用する「先生IDおよびパスワード」
 - ① 当社は利用団体に「先生IDおよびパスワード」を利用拠点で本サービスを利用する教職員数分提供するものとします。
 - ② 「先生IDおよびパスワード」の使用用途は、『受講生徒ID登録』『受講生徒の学習計画・学習進捗管理』に限定するものとします。
 - （2）教職員が使用する「受講生徒IDおよびパスワード」
 - ① 当社は利用団体に「受講生徒IDおよびパスワード」を利用拠点で本サービスを利用する教職員数分提供するものとします。
 - ② 「受講生徒IDおよびパスワード」の使用用途は、『教職員による自己学習』『教職員による学習内容の確認』に限定するものとします。
 - （3）教職員が使用する「先生IDおよびパスワード」ならびに「受講生徒IDおよびパスワード」は、複数の者による同時利用はできないものとします。
2. 受講生徒が使用する「受講生徒IDおよびパスワード」の利用方法等は次のとおりとします。
 - （1）利用団体は、当社が別途指定する方法で、「本サービス」受講生徒が使用する「受講生徒IDおよびパスワード」の登録、休止、終了等の手続きをおこなうものとします。
 - （2）本規約に基づき発行される受講生徒が使用する「受講生徒IDおよびパスワード」は、いかなる場合においても、複数の受講生徒、その他の者による共同利用および複数の者による同時利用はできないものとします。
3. 第1項および第2項の教職員が使用する「先生IDおよびパスワード」と「受講生徒IDおよびパスワード」ならびに受講生徒が使用する「受講生徒IDおよびパスワード」の共通の利用方法等は次のとおりとします。
 - （1）第三者が、教職員が使用する「先生IDおよびパスワード」または「受講生徒IDおよびパスワード」ならびに受講生徒が使用する「受講生徒IDおよびパスワード」を使用した結果、当社または「本サービス」受講生徒に損害が生じた場合、利用団体が責任を負うものとします。
 - （2）本サービスは、当社から利用団体へ教職員が使用する「先生IDおよびパスワード」ならびに「受講生徒IDおよびパスワード」を付与した時点から本サービスの利用が開始できるものとし、教職員が使用する「先生IDおよびパスワード」ならびに「受講生徒IDおよびパスワード」、受講生徒が使用する「受講生徒IDおよびパスワード」は、それぞれ指定された利用団体において利用できるものとします。
 - （3）利用団体は、本規約内容、当社から提供のマニュアル類、その他本サービスの画面で当社が指定する方法に沿って、本サービスを利用するものとします。
 - （4）利用団体は、教職員が使用する「先生IDおよびパスワード」と「受講生徒IDおよびパスワード」ならびに受講生徒が使用する「受講生徒IDおよびパスワード」を当社の指示に基づき管理するものとします。
 - （5）当社は、本サービスの内容を改善目的で適宜バージョンアップすることができるものとし、利用団体はバージョンアップされた本サービスを本規約に基づいて利用できるものとします。
 - （6）第6条または第15条の場合には、サービスが停止する可能性があることに利用団体は予め同意し

ます。また、当社は、本サービスのメンテナンスのために毎日一定時間および事前に通知した日時、時間帯において、当社の判断により本サービスの全部または一部を停止することができるものとします。

第4条（端末設備および接続サービス）

1. 利用団体は本サービスを利用するために必要であり、本サービスの利用に適合すると利用団体が確認したインターネット回線および通信機器、端末機器、OSをはじめとする各種ソフトウェア等を利用団体の負担で導入の上、所定の場所への設置、接続その他の工事をおこなうものとします。
2. 利用団体は、本サービスを利用するために、任意の通信事業者ならびにインターネット接続業者等と必要な契約を締結するものとします。
3. 利用団体は、本サービスを利用するために必要であるインターネット回線および通信機器、端末設備およびOSをはじめとする各種ソフトウェア等の整備に際し利用団体の負担と責任において、当社が推奨する環境を整えるようにするものとします。
4. 利用団体は、技術的發展に鑑みて、本サービスの推奨環境が変更されることがあることに同意します。なお、推奨動作環境の変更に伴い、インターネット通信回線および通信機器、端末機器、OSをはじめとする各種ソフトウェア等に変更が必要となった場合には、利用団体の責任と負担で変更をおこなうものとします。
5. 利用団体は、利用団体独自の特殊な機器類・OS・通信方法・各種ソフトウェア等を利用した場合、本サービスが正常に動作しない可能性があることを予め了承するものとします。また、利用団体は、本項に定めた内容により本サービスが正常に動作しない場合、その対応を利用団体の責任・費用でおこなうものとします。

第5条（先生IDおよびパスワード、ならびに受講生徒IDおよびパスワードの管理）

1. 利用団体は先生IDおよびパスワード、ならびに受講生徒IDおよびパスワードが盗まれたり、第三者に利用されたりしていることが判明した場合には、直ちに当社にその状況と被害を報告し、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。
2. 利用団体は、自らの責任で先生IDおよびパスワード、ならびに受講生徒IDおよびパスワードを管理するものとします。

第6条（サービスの停止）

1. 当社は、次の場合には、利用団体に対する本サービスの全部または一部の提供を停止せざるをえなくなります。ただし、緊急でやむを得ないと当社が判断するときは、以下の各号にかかわらず、即座に提供が停止されるものとします。
 - (1) 天災・災害・事件・事故等により停止せざるをえないとき。
 - (2) 通信事業者が電気通信に関するサービスを停止したとき。
 - (3) ハードウェアの交換、サーバ・オペレーティングシステム・ミドルウェア等のメンテナンスをおこなうとき。
 - (4) プログラムの修正、ソフト・オペレーティングシステム・ミドルウェア等のバージョンアップをおこなうとき。
2. 当社は、教職員および受講生徒（以下「利用者」といいます）が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスの全部または一部の利用を停止することができるものとします。
 - (1) 本規約または各サービス利用規約の定めに違反した場合
 - (2) 本サービスの運営に支障を及ぼし、またはそのおそれがある場合
 - (3) その他当社が利用停止することが相当であると合理的に判断した場合

第7条（禁止事項）

利用団体は、本サービスを利用するにあたり、次の各号に規定する事項をおこなわないと共に、これらに関する疑義等を生じさせず、かつ当社による本サービスの提供に支障の生じることのないようにするものとします。

- (1) 本サービスのプログラムを当社に無断で複製、改変、編集する行為。
- (2) 不正アクセス、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルなど本サービスのプログラムを解析・改竄する行為。
- (3) 利用団体は、本規約の有効期間中、「本サービス」以外の「本サービス」に類似した学習用SaaSサー

ビス、EdTech システム等の開発、製作に携わる行為。

- (4) 他の利用者または第三者に迷惑、不利益を与える等の行為。
- (5) 利用団体および利用拠点以外の場所で本サービスを利用する行為。ただし、受講生徒が本サービスを自宅で利用する場合は、除外されるものとします。
- (6) 先生 I D およびパスワードならびに受講生徒 I D およびパスワードについて、複数の者で共同して利用する行為。
- (7) 前各号のいずれかに該当するおそれがあると当社が判断する行為。
- (8) その他本サービスの運営を妨げると当社が判断する行為。

第3章 本サービス協力

第8条 (協力)

1. 利用団体は、受講生徒による本サービスの利用について、以下の協力をおこなうものとします（本項の協力を以下「本件協力」といいます。なお、本件協力の詳細な内容は、別途当社から利用団体へ提示するレジューム等の資料に掲載のとおりとします。また、利用団体の本件協力の実施状況等について当社から請求があったときは、利用団体は当社に対して遅延なく報告するものとします。
 - (1) 本サービス受講に関する動機付け、アフターフォロー、受講内容の問い合わせ対応。
 - (2) 本サービスのソフトウェアおよびハードウェアの使い方等の問い合わせ対応（なお、当該問い合わせ対応は、主に当社のすららカスタマーセンターがおこなうものとします。）。
 - (3) 本サービス導入前の問い合わせ対応。
 - (4) その他本サービス受講生徒の管理に関する協力。
2. 当社が本サービス受講生徒募集広告の表現を指定する場合、利用団体は、当該受講生徒募集広告を当該指定の表現にておこなうものとします。利用団体はインターネット等を通じて不特定多数の者に対して当該受講生徒募集広告をおこなうときは、予め当社の承諾を得るものとします。
3. 利用団体は、当社が予め承諾した場合を除くほか、本件協力の全部または一部を第三者に委託してはならないものとします。

第4章 総論

第9条 (秘密保持)

1. 利用団体は、本サービスおよび本件協力に関するマニュアル、技術的な情報、先生 I D およびパスワード、ならびに受講生徒 I D およびパスワード（以下総称して「秘密情報」といいます）を第三者（自らの理事、教職員、公認会計士、税理士、弁護士は除きます）に厳に秘匿し、秘密として保持するものとします。ただし、次の各号のいずれかに該当する情報は、秘密情報から除外されるものとします。
 - (1) 当社から開示を受けたとき、利用団体が既に保有していた情報。
 - (2) 当社から開示を受けたとき、既に公知であった情報もしくは開示を受けた後に利用団体の責に帰さない事由により公知となった情報。
 - (3) 当社から開示を受けた後、開示を受けた利用団体が善意取得した情報。
 - (4) 第三者への開示について当社の書面による事前の承諾を得た情報。
2. 利用団体は、秘密情報を本サービス利用の目的および本件協力の遂行の目的にのみ利用するものとします。
3. 利用団体は、秘密情報を開示した利用団体自らの役職員または教職員等が秘密情報を開示漏洩したときは、当社に対し本条違反の責任を負うものとします。当該役職員または教職員等が退職した後も同様とします。
4. 利用団体は、第8条第3項の当社の承諾に基づき本件協力を委託した第三者が秘密情報を開示漏洩したときは、当社に対し本条違反の責任を負うものとします。
5. 本条は、秘密情報の複製物についても適用されるものとします。

第10条 (個人情報等の取扱)

1. 利用団体および当社は、利用団体が本件協力の遂行にあたり取得した個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項の定義によるものとし、以下「本個人情報」といいます）を、本人の同意なく第三者に提供しないものとします。
2. 利用団体および当社は、本個人情報を、本人の同意なく、「本サービス」のサービス提供、本件協力遂行、

利用団体または利用拠点の経営・管理、および当社によるサービス品質の向上を目的とした調査・検討・企画・各種研究、当社による利用団体の経営ならびに受講生徒の教育に有益と思われる情報提供以外の目的に利用しないものとします。

3. 利用団体および当社は、本個人情報情報が漏洩、滅失、または毀損しないよう、安全管理措置を施すものとします。
4. 利用団体が当社の承諾を得て本件協力を委託する場合には、個人情報の取扱いに関する本条の利用団体の義務と同等の義務を委託先に課し、委託先を監督する責を負います。委託先がこの義務に違反した場合、利用団体はその責任の一切を当社に対し負担するものとします。
5. 利用団体および当社は、相手方が求める場合、個人情報の取扱い状況に関し相手方が指定する事項を書面にて報告するものとします。
6. 利用団体および当社は、個人情報に関する事件・事故等が発生し、またはその疑いがある場合には、速やかにその旨を相手方に報告するものとします。
7. 利用団体は、利用者が本サービス上で登録するマイページに表示される情報、ハンドルネーム、所属チーム情報、ひと言コメントおよびその他の表示名（以下「ハンドルネーム等」といいます。）について、氏名、住所地、連絡先その他個人を特定または推知し得る情報を含めないよう、利用者に対し周知または指導を行うものとします。また、利用団体は、受講生徒の法定代理人に対し、合理的方法によりその旨を周知するよう努めるものとします。なお、登録されたハンドルネーム等が本サービス画面上（ランキング表示等を含みます。）で他の利用者に表示される場合があることについて、利用団体はあらかじめ承諾するものとします。

第11条（知的財産権）

1. 本サービスおよび本件協力に関するソフトウェア等のプログラムまたは物品（本規約および本サービスの仕様書、取扱マニュアルなどを含みます）に関する著作権（著作権法第27条および第28条の権利を含みます）やノウハウなどの一切の知的財産権は、当社または当社が正当な権原を有すると認める者に帰属するものとします。
2. 利用団体は、本サービスおよび本件協力で利用団体が利用するシステム、ソフトウェア、プログラム、マニュアル、その他ノウハウ等について以下の各号を遵守します。
 - （1）第三者に対する譲渡または貸与等をおこなわないこと。
 - （2）当社または正当な権原を有する者が表示する著作権表示等を削除または変更しないこと。
 - （3）当社または当社との提携の如何によらず正当な権原を有する者の知的財産権を侵害しないこと。
 - （4）事前に当社の書面による許可を得ることなく複製しないこと。
3. 利用団体は、本サービスおよび本件協力に関するソフトウェア等のプログラムまたは物品（本規約および本サービスの仕様書、取扱マニュアルなどを含みます）に関する知的財産権について、第三者から権利主張をされた場合には、速やかにその旨を当社に報告するものとします。
4. 利用団体が本サービス利用および本件協力のために本サービスの画面へ入力した情報は、第三者の権利を侵害しない限り、当社は本サービスの保守等の目的の範囲内でこれを編集することができるものとします。

第12条（権利の譲渡）

利用団体は、本規約上の権利および義務または地位の一部もしくは全部を第三者に譲渡し、もしくは再許諾し、または担保に供することができないものとします。

第13条（再委託）

1. 当社は、本サービスの提供に際し、本サービスの提供にかかる業務の全部または一部を第三者へ再委託することができます。
2. 当社は、前項に基づき、業務を第三者に再委託した場合、当該第三者に本規約に基づく当社の義務を遵守させます。

第14条（報告義務）

利用団体は、利用団体の商号、代表者または住所等に変更があった場合、変更事項を当社に書面で提出するものとします。また、申込の内容について変更が生じる場合、または提供を受けようとするサービスの内容を変更しようとする場合には、予め当社の承諾を得るものとします。

第15条（通信利用の制限）

当社は、電気通信事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合の災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信および公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取扱うため、本サービスの提供を中止する措置をとることができるものとします。

第16条（データの消失）

1. 当社の責に帰すべき事由により、サーバデータが消失した場合、遅延なく利用団体に通知し、可能な限りサーバデータを回復する為の措置を講ずるものとします。
2. 各号いずれかに該当することによりサーバデータが消失した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 第三者が提供した、本サービスとは別のサービスに起因して発生した場合。
 - (2) 第三者の故意、または過失により発生した場合。
 - (3) 天災地変その他不可抗力により発生した場合。
 - (4) 利用団体、または、利用団体のソフトウェアに起因して発生した場合。
 - (5) 電気通信事業者が、電気通信役務の提供を中止したことにより発生した場合。
 - (6) サーバ上で稼動する当社の製造にかかわらないソフトウェアに起因して発生した場合。
 - (7) その他当社の責に帰すべからざる事由により発生した場合。

第17条（当社の責任）

1. 利用団体は、自らが本サービスを用いておこなう協力の結果、また第三者と利用団体の交渉や紛争の結果について、当社が責任を負うことができないことに予め同意しました。
2. 教職員の指導力には個人差があるため、ツールの有効性、受講生徒の成績へ及ぼす影響について、当社がその成果を保証することができないことに利用団体は予め同意しました。
3. 本規約に関して当社の責に帰すべき事情により利用団体に損害が発生した場合、当社は利用団体に現実的かつ直接的に発生した損害の賠償請求に応じるものとします。なお、当社の予見の有無を問わず、特別の事情から生じた損害および逸失利益について、当社は責任を負わないものとします。

第18条（その他サービス）

1. 利用団体が本規約の締結日以降に、当社が新たに提供する本サービスとは異なるサービス（以下「その他サービス」といいます）を利用するためには、本規約とは別個に、個別合意が必要になるものとします。
2. 個別合意は、利用団体が当社所定の申込書を作成して当社または代理店に送付し、当社が承諾した場合、成立するものとします。
3. 利用団体は、個別合意によって定められた事項に従い、その他サービスを利用し、当社に対し、個別合意によって定められた料金を支払うものとします。

第19条（本規約終了後の措置）

1. 利用団体および当社は、本規約終了もしくは本規約解除後もなお、第9条（秘密保持）、第10条（個人情報の取扱）、第11条（知的財産権）、第16条第2項（データの消失）、第17条（当社の責任）、第19条（本規約終了後の措置）、第23条（分離条項）、第24条（合意管轄）がなお有効に存続することに合意します。
2. 本規約終了に伴い、利用団体は当社から受領した秘密情報を厳格にシュレッダー、溶解、その他秘密情報処理の措置を施して消滅させ、その証明を当社に書面で提出するものとします。

第20条（成果について）

利用団体は、本規約が売上、対価および利益を当社が保証しているものではないことに同意しました。

第21条（協議事項）

本規約に定めのない事項および本規約の内容につき疑義が生じた場合、利用団体および当社は、誠実に協議して解決を図るものとします。

第22条（規約変更）

当社は、本規約を変更することがあります。当社は変更後の内容および効力発生日を当社ウェブサイトその他当社が適当と判断する方法で周知するものとします。効力発生日以降に利用団体が本サービスを利用

した場合、利用団体は変更後の規約に同意したものとみなします。

第23条（分離条項）

本規約および各サービス利用規約のいずれかの条項が管轄権のある裁判所により無効である旨判断された場合には、かかる条項は、法律が許容する限りで、本来の条項の趣旨を最大限実現するように変更または解釈されるものとし、また、本規約および各サービス利用規約の効力には何らの影響を与えないものとします。

第24条（合意管轄）

利用団体、当社は、本規約に関して紛争が発生した場合、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意します。

（条文以上）